Публичная оферта интернет-магазина ritiko.by
на продажу товаров дистанционным способом в интернет-магазине ritiko.by

г. Минск (редакция от 27.11.2026)

Общество с ограниченной ответственностью «Сивур» (УНП 193667988), далее — Продавец, руководствуясь статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор розничной купли-продажи товаров, представленных в интернет-магазине по адресу https://ritiko.by, на условиях настоящей публичной оферты (далее — Оферта). Оферта содержит все существенные условия договора и адресована неопределенному кругу лиц.

1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

1.1. Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее — ГК), Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей), Законом Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания», Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 (далее — Правила дистанционной торговли), и Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Договор, заключенный на основании Оферты, является договором розничной купли-продажи, заключаемым дистанционным способом, и договором присоединения в смысле статьи 398 ГК: Покупатель принимает его условия целиком, без изъятий и оговорок.

1.3. Условия Оферты, ухудшающие положение Покупателя по сравнению с законодательством о защите прав потребителей, не применяются. В этом случае действуют нормы законодательства.

1.4. Вопросы, не урегулированные Офертой, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Оферте, если контекст не требует иного, термины ниже имеют следующие значения:

Продавец — ООО «Сивур», владелец Интернет-магазина и собственник реализуемого Товара. Реквизиты Продавца приведены в разделе 14.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, которое заказывает, приобретает или использует Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее Оферту.

Стороны — Продавец и Покупатель.

Сайт — совокупность веб-страниц в сети Интернет по адресу https://ritiko.by.

Интернет-магазин — информационный ресурс Продавца на Сайте, позволяющий Покупателю ознакомиться с Товаром, его описанием и ценой, выбрать способ оплаты и получения и оформить Заказ без посещения торгового объекта.

Товар — свадебные и вечерние платья, фата, корсеты, жакеты, свадебные аксессуары и иные изделия, информация о которых размещена в Интернет-магазине и которые предназначены для продажи.

Заказ — оформленный в порядке раздела 4 запрос Покупателя на приобретение и получение Товара, выбранного в Интернет-магазине.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путем действий, указанных в пункте 3.1.

Договор — договор розничной купли-продажи Товара, заключенный между Сторонами на условиях Оферты и подтвержденного Заказа.

Салон — помещение Продавца по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, 25, помещение 200 (2 этаж), в котором Покупатель по предварительной записи может примерить, получить и вернуть Товар.

Служба доставки — РУП «Белпочта» или иное третье лицо, которое по договору с Продавцом доставляет Заказы и принимает оплату от Покупателей.

Подгонка — изменение Товара по индивидуальным меркам или пожеланиям Покупателя (укорачивание, ушивание, замена деталей и т. п.).

2.2. Иные термины толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Акцептом Оферты признается совершение Покупателем любого из следующих действий: оформление Заказа на Сайте (нажатие кнопки подтверждения Заказа); оформление Заказа по телефону, электронной почте или через мессенджеры, указанные на Сайте; оплата Товара. С момента Акцепта Покупатель считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты.

3.2. Договор считается заключенным с момента подтверждения Заказа Продавцом в порядке пункта 4.4, путем направления Покупателю подтверждения заключения Договора. С этого момента у Сторон возникают права и обязанности по Договору.

3.3. Предмет Договора: Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, указанный в подтвержденном Заказе, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него цену на условиях Оферты.

3.4. Оферта распространяется только на продажу Товаров из каталога Интернет-магазина. Услуги проката, индивидуального пошива и Подгонки оказываются по отдельному договору (договору бытового подряда или проката) и Офертой не регулируются, за исключением случаев, прямо указанных в Оферте.

3.5. Продавец до заключения Договора доводит до сведения Покупателя на Сайте информацию о Товаре в объеме, установленном законодательством: наименование, основные потребительские свойства, состав материала, размер, цену и условия оплаты, гарантийный срок (если установлен), сведения об изготовителе, правила ухода, условия доставки, обмена и возврата, а также сведения о Продавце.

3.6. Изображения Товара на Сайте являются иллюстрациями. Оттенок цвета, фактура ткани и мелкие детали отделки могут незначительно отличаться от изображения из-за условий съемки и настроек экрана Покупателя. Такие отличия не являются недостатком Товара. Для уточнения характеристик Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте либо осмотреть Товар в Салоне.

3.7. Цена, описание или иные сведения о Товаре, размещенные на Сайте в результате очевидной технической ошибки, опечатки или неправомерных действий третьих лиц, не являются условиями Оферты. В таком случае Продавец вправе не подтверждать Заказ или аннулировать его в порядке пункта 4.7.

3.8. Предложение в отношении конкретного Товара действует, пока Товар имеется в наличии и информация о нем размещена на Сайте. Наличие Товара на Сайте не гарантирует его наличие на складе до подтверждения Заказа.

3.9. Продавец вправе поручить исполнение отдельных обязательств третьим лицам (Службе доставки, платежным системам), оставаясь ответственным перед Покупателем за их исполнение.

3.10. Тексты, фотографии, дизайн моделей и иные материалы Сайта являются объектами интеллектуальной собственности Продавца или иных правообладателей. Их использование без письменного согласия правообладателя запрещено.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ может быть оформлен:

на Сайте — путем добавления Товара в корзину, заполнения формы Заказа и нажатия кнопки подтверждения;

по телефону +375 (33) 615-77-92 или через мессенджеры Viber, Telegram, WhatsApp по тому же номеру;

по электронной почте ritiko.by@yandex.by.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, выбранный размер (параметры) Товара, способ получения и оплаты, а при доставке — адрес доставки. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных сведений. Если Продавец не может исполнить Заказ из-за недостоверных или неполных данных, он не отвечает за такое неисполнение.

4.3. Автоматическое уведомление о поступлении Заказа, направленное Покупателю, подтверждает только факт его получения и не является подтверждением Заказа Продавцом.

4.4. Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заказа связывается с Покупателем по телефону, электронной почте или в мессенджере, уточняет состав Заказа, размер, итоговую цену, стоимость, способ и срок доставки и подтверждает Заказ. Подтверждение заключения Договора направляется Покупателю в виде электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа; оно содержит существенные условия Договора (наименование, количество и цену Товара, стоимость, способ и срок доставки) и номер Заказа. Договор считается заключенным с момента направления такого электронного сообщения. Если условиями Заказа предусмотрена предоплата, Заказ исполняется после поступления денежных средств Продавцу.

4.5. Если заказанного Товара (размера, цвета) нет в наличии полностью или частично, Продавец уведомляет об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться на исполнение Заказа в имеющейся части, выбрать аналогичный Товар либо отказаться от Заказа. При отказе внесенная предоплата возвращается в полном объеме в срок, указанный в пункте 7.6.

4.6. Если Продавцу не удается связаться с Покупателем для подтверждения Заказа в течение 3 (трех) рабочих дней, Заказ считается неподтвержденным и аннулируется. Внесенная предоплата возвращается Покупателю в полном объеме.

4.7. Продавец вправе не подтверждать Заказ или отказаться от исполнения неподтвержденного Заказа, если:

цена или характеристики Товара указаны на Сайте с очевидной технической ошибкой (пункт 3.7);

Покупатель указал заведомо недостоверные данные;

Покупатель более 3 (трех) раз без уважительных причин отказывался от получения доставленных в срок Заказов надлежащего качества, что Стороны признают злоупотреблением правом (статья 9 ГК).

В этих случаях Продавец уведомляет Покупателя и возвращает полученные денежные средства в полном объеме.

4.8. До оформления Заказа Покупатель вправе бесплатно примерить Товар в Салоне по предварительной записи (пн–сб, 11:00–20:00). Размерная сетка размещена на Сайте; для свадебных и вечерних платьев Продавец рекомендует примерку.

4.9. Если Покупатель желает выполнить Подгонку приобретаемого Товара, она оформляется отдельным договором после передачи Товара Покупателю. Последствия Подгонки для обмена и возврата указаны в пункте 7.4.

4.10. Покупатель вправе отказаться от подтвержденного Заказа в любое время до передачи ему Товара, уведомив Продавца любым способом из пункта 4.1. Уплаченная сумма возвращается в срок, указанный в пункте 7.6.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в белорусских рублях. Цена включает НДС. Стоимость доставки в цену Товара не входит и указывается отдельно.

5.2. Итоговая цена Заказа фиксируется в момент его подтверждения Продавцом и после этого изменению не подлежит. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары на Сайте; изменения не распространяются на подтвержденные Заказы.

5.3. Скидки, акции и промокоды применяются на условиях и в сроки, опубликованные на Сайте. Скидки не суммируются, если иное не предусмотрено условиями акции.

5.4. Покупатель оплачивает Товар одним из способов:

наличными денежными средствами в белорусских рублях в Салоне или курьеру при получении Товара;

банковской платежной карточкой VISA, Mastercard, Белкарт через платежный терминал в Салоне или у курьера, либо онлайн через платежную систему bePaid;

через автоматизированную информационную систему единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП) по номеру Заказа;

наложенным платежом в отделении РУП «Белпочта» при доставке почтой.

5.5. При онлайн-оплате данные платежной карточки вводятся на защищенной странице платежной системы и Продавцу не передаются. Продавец не отвечает за сбои в работе банков и платежных систем.

5.6. Продавец вправе условить исполнение Заказа предоплатой в размере до 100 % стоимости при доставке за пределы г. Минска или если Покупатель ранее необоснованно отказывался от получения Заказов (последний подпункт пункта 4.7). Размер и срок внесения предоплаты сообщаются при подтверждении Заказа. Если предоплата не поступила в течение 3 (трех) рабочих дней, Продавец вправе аннулировать Заказ, уведомив Покупателя.

5.7. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента внесения наличных денежных средств в кассу Продавца (курьеру) либо поступления денежных средств на счет Продавца. При передаче Товара Продавец выдает Покупателю кассовый чек и (или) иной документ, подтверждающий приобретение Товара, в порядке, установленном законодательством.

5.8. При отмене или частичном исполнении предоплаченного Заказа денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не договорились иначе. Срок зачисления средств на карточку зависит от банка-эмитента.

5.9. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или его представителю.

6. ДОСТАВКА, ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА ТОВАРА

6.1. Товар передается Покупателю одним из способов, выбранных им при оформлении Заказа:

самовывоз из Салона по предварительной записи — бесплатно;

курьерская доставка по адресу Покупателя в пределах г. Минска;

доставка в отделение РУП «Белпочта» на территории Республики Беларусь.

6.2. Доставка осуществляется только на территории Республики Беларусь. Стоимость и сроки доставки:

Способ	Стоимость	Срок
Самовывоз из Салона	бесплатно	в согласованный день
Курьер по г. Минску	10 бел. руб.; бесплатно при Заказе от 200 бел. руб.	в течение 1-3 рабочих дней
РУП «Белпочта»	по тарифам РУП «Белпочта», оплачивает Покупатель	1-5 рабочих дней со дня отправки

Сроки исчисляются со дня, следующего за днем подтверждения Заказа, а при предоплате — со дня поступления оплаты. Конкретный срок согласуется при подтверждении Заказа. Доставка является отдельной услугой, которая считается оказанной в момент передачи Заказа.

6.3. При курьерской доставке Покупатель обеспечивает доступ курьера по адресу доставки в согласованный интервал. Если Покупатель отсутствует и не отвечает на звонки в течение 15 (пятнадцати) минут после прибытия курьера, повторная доставка производится в новые согласованные сроки при условии оплаты Покупателем ее стоимости. При отказе от повторной доставки Заказ аннулируется.

6.4. Срок хранения Заказа в Салоне — 5 (пять) календарных дней, в отделении почтовой связи — по правилам РУП «Белпочта». Если Покупатель не получил Заказ в этот срок, Продавец вправе отказаться от исполнения Договора. Предоплата в этом случае возвращается за вычетом фактически понесенных Продавцом и подтвержденных расходов на доставку и обратную пересылку.

6.5. При получении Заказа Покупатель в присутствии представителя Продавца (курьера, работника почты) проверяет соответствие Товара Заказу по ассортименту, размеру, количеству и комплектности, а также отсутствие видимых повреждений. При курьерской доставке Покупатель вправе примерить Товар в течение 15 (пятнадцати) минут с сохранением товарного вида и ярлыков и отказаться от всего Заказа или его части, оплатив стоимость доставки.

6.6. Если при передаче Товара Покупателю не была предоставлена информация о Товаре, предусмотренная законодательством, Покупатель вправе отказаться от его приобретения без возмещения Продавцу расходов, в том числе на доставку (статья 16 Закона о защите прав потребителей).

6.7. Принятие Товара подтверждается подписью Покупателя в сопроводительном документе либо получением почтового отправления. После принятия Товара без замечаний претензии по количеству, комплектности и видимым повреждениям принимаются, только если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара. Претензии к качеству Товара рассматриваются по правилам раздела 8.

6.8. Вместе с Товаром Продавец передает Покупателю документ, подтверждающий приобретение (кассовый или товарный чек), а также информацию о составе материала, правилах ухода и гарантийном сроке (на ярлыке или в сопроводительном документе) на белорусском или русском языке.

7. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. В соответствии со статьей 28 Закона о защите прав потребителей Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента передачи ему Товара вернуть Товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации с перерасчетом разницы в цене. Если подходящего товара для обмена нет в наличии, Покупатель вправе получить уплаченную сумму.

7.2. Требование об обмене или возврате удовлетворяется, если:

Товар не был в употреблении (в том числе не надевался на торжество, фотосессию или иное мероприятие);

сохранены его товарный вид и потребительские свойства: нет загрязнений, пятен, запахов, следов косметики, затяжек, разрывов, следов стирки или чистки;

сохранены фабричные ярлыки, бирки и упаковка (если Товар реализовался в упаковке);

имеются доказательства приобретения Товара у Продавца. Отсутствие чека не является основанием для отказа, если факт покупки подтверждается иными средствами (переписка, данные об оплате, номер Заказа).

7.3. Не подлежат обмену и возврату Товары надлежащего качества, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778, в том числе бельевые изделия, предметы женского туалета, чулочно-носочные изделия, бижутерия и ткани мерные. Принадлежность Товара к перечню указывается в его карточке на Сайте.

7.4. Если по просьбе Покупателя выполнена Подгонка Товара, его товарный вид и потребительские свойства изменяются, и условия пункта 7.2 не соблюдаются. Перед Подгонкой Продавец уведомляет об этом Покупателя в письменной форме. Права Покупателя в отношении недостатков Товара (раздел 8) и качества работ по Подгонке сохраняются.

7.5. Порядок возврата:

Покупатель сообщает Продавцу о намерении вернуть или обменять Товар по телефону или на адрес ritiko.by@yandex.by.

Покупатель заполняет заявление на возврат с указанием ФИО, номера Заказа, причины и способа получения денежных средств (бланк — на Сайте или в Салоне).

Покупатель передает Товар в Салоне либо направляет его почтовым отправлением без наложенного платежа по адресу: 220079, г. Минск, а/я 147, ООО «Сивур». Расходы на обратную пересылку Товара надлежащего качества несет Покупатель.

7.6. Денежная сумма за возвращенный Товар возвращается незамедлительно, а если это невозможно — не позднее 7 (семи) дней со дня предъявления требования и получения Товара Продавцом. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не договорились иначе. Стоимость доставки Товара Покупателю при возврате Товара надлежащего качества не возмещается.

7.7. Если возвращенный Товар не соответствует условиям пункта 7.2, Продавец вправе отказать в возврате, сообщив причины отказа в письменной или электронной форме. Товар в этом случае возвращается Покупателю.

8. ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ГАРАНТИЯ

8.1. Гарантийный срок на Товар указывается на Сайте и в документах, передаваемых с Товаром, и составляет 12 месяцев со дня передачи Товара Покупателю, если иной срок не установлен изготовителем.

8.2. Покупатель, которому передан Товар с недостатками, если они не были оговорены Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

замены на товар надлежащего качества;

соразмерного уменьшения покупной цены;

безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправление;

расторжения Договора и возврата уплаченной суммы,

а также иные требования, предусмотренные статьей 20 Закона о защите прав потребителей.

8.3. Требования предъявляются в течение гарантийного срока. Если гарантийный срок не установлен или составляет менее двух лет, требования могут быть предъявлены в пределах двух

лет со дня передачи Товара, если Покупатель докажет, что недостатки возникли до передачи Товара или по причинам, возникшим до этого момента.

8.4. В течение гарантийного срока Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения и ухода, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

8.5. Для предъявления требования Покупатель направляет Продавцу заявление с описанием недостатка (по возможности с фотографиями) и передает Товар в Салоне или способом, указанным в пункте 7.5. Расходы на пересылку Товара ненадлежащего качества возмещает Продавец.

8.6. При необходимости Продавец проводит проверку качества Товара. Покупатель вправе участвовать в ней лично или через представителя; Продавец сообщает о месте и времени проверки. При споре о наличии недостатков и причинах их возникновения Продавец проводит экспертизу за свой счет в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь, и извещает Покупателя о месте и времени ее проведения в письменной форме.

8.7. Если экспертиза установит, что недостатки отсутствуют или возникли по обстоятельствам, за которые Продавец не отвечает (пункт 8.4), Покупатель возмещает Продавцу расходы на экспертизу и связанную с ней транспортировку Товара. Покупатель вправе оспорить заключение экспертизы в суде или провести экспертизу за свой счет.

8.8. Требования о расторжении Договора и возврате денежной суммы за Товар ненадлежащего качества удовлетворяются незамедлительно, а если это невозможно — в срок не более 7 (семи) дней со дня предъявления требования, а при необходимости экспертизы — не более 14 (четырнадцати) дней. Покупателю возмещаются уплаченная сумма, расходы на доставку и разница между ценой Товара по Договору и ценой соответствующего товара на момент удовлетворения требования.

8.9. Если Покупатель не забирает Товар после проверки качества, экспертизы или устранения недостатков, Продавец вправе письменно предупредить его и по истечении двух месяцев со дня предупреждения взыскать убытки, связанные с хранением, если у Покупателя не было уважительных причин, по которым он не мог забрать Товар.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Продавец обязан:

передать Покупателю Товар надлежащего качества в соответствии с подтвержденным Заказом и в согласованный срок;

предоставлять Покупателю достоверную информацию о Товаре и о себе и консультировать по вопросам исполнения Заказа;

принимать и рассматривать требования Покупателя в сроки, установленные Офертой и законодательством;

обрабатывать персональные данные Покупателя в соответствии с разделом 11.

9.2. Продавец вправе:

в одностороннем порядке изменять ассортимент, цены, способы и стоимость оплаты и доставки, условия акций — без влияния на подтвержденные Заказы;

не подтверждать или аннулировать Заказ в случаях, предусмотренных пунктами 4.6, 4.7, 5.6 и 6.4;

привлекать третьих лиц для исполнения Договора в порядке пункта 3.9;

вести запись телефонных разговоров с Покупателем для контроля качества обслуживания, предварительно уведомив об этом Покупателя;

отозвать Оферту в любое время; отзыв не освобождает Продавца от обязательств по уже заключенным Договорам.

9.3. Покупатель обязан:

до оформления Заказа ознакомиться с Офертой, описанием Товара, размерной сеткой и условиями доставки;

сообщить достоверные данные, необходимые для исполнения Заказа;

принять и оплатить Товар и доставку на условиях Оферты и подтвержденного Заказа;

соблюдать правила ухода за Товаром, указанные на ярлыке;

соблюдать при общении с работниками Продавца общепринятые нормы этики.

9.4. Покупатель вправе:

получить полную и достоверную информацию о Товаре и Продавце;

отказаться от Заказа до передачи Товара (пункт 4.10) и при получении (пункты 6.5 и 6.6);

обменять или вернуть Товар в порядке разделов 7 и 8;

отказаться от рекламных рассылок в любой момент;

пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе с Законом о защите прав потребителей.

10.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения Заказа, вызванные предоставлением Покупателем недостоверных данных, его отсутствием в согласованное время или иными действиями (бездействием) Покупателя.

10.3. Продавец не отвечает за временную недоступность Сайта, вызванную техническими работами, сбоями в работе оборудования или сетей связи, не зависящими от Продавца.

10.4. Ограничения ответственности Продавца, установленные Офертой, не применяются в той мере, в какой они противоречат обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (стихийные бедствия, пожары, военные действия, эпидемии, акты государственных органов, делающие исполнение невозможным), возникшими после заключения Договора.

10.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумный срок. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора; в этом случае Продавец возвращает Покупателю полученную за непереданный Товар сумму.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Продавец является оператором персональных данных Покупателя и обрабатывает их в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

11.2. Для заключения и исполнения Договора Продавец обрабатывает: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, сведения о Заказе и размере Товара. Такая обработка осуществляется без отдельного согласия Покупателя, поскольку необходима для заключения и исполнения договора с субъектом персональных данных (статья 6 Закона № 99-З), а также для исполнения обязанностей, установленных законодательством (бухгалтерский и налоговый учет, рассмотрение обращений).

11.3. Персональные данные передаются третьим лицам только в объеме, необходимом для исполнения Заказа: Службе доставки (фамилия, имя, телефон, адрес) и организациям, обеспечивающим прием платежей, а также государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством. Реквизиты платежных карточек Продавец не получает и не хранит.

11.4. Рекламные и информационные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия Покупателя, данного путем проставления отметки в форме на Сайте или иным способом, позволяющим его зафиксировать. Согласие на рассылку не является условием заключения Договора и может быть отозвано в любой момент. Сервисные сообщения о статусе Заказа направляются без такого согласия.

11.5. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, и сроков хранения документов, установленных законодательством.

11.6. Покупатель вправе отозвать согласие, получить информацию об обработке своих данных, потребовать их изменения, прекращения обработки и удаления, а также обжаловать действия Продавца в Национальный центр защиты персональных данных. Заявление направляется по почтовому адресу Продавца или на ritiko.by@yandex.by в порядке, установленном Законом № 99-З.

11.7. Использование файлов cookie и условия работы с Сайтом регулируются Политикой использования cookie и Пользовательским соглашением.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры и разногласия по Договору Стороны разрешают путем переговоров.

12.2. Претензию (требование) Покупатель может направить письменно по юридическому или почтовому адресу Продавца, на ritiko.by@yandex.by либо внести в книгу замечаний и предложений в Салоне. Претензия рассматривается в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей, а для иных обращений — Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц». Обращение может быть подано в электронной форме на Сайте (форма обращений в разделе «Контакты»); ответ направляется на адрес электронной почты, указанный в обращении.

12.3. Покупатель также вправе обратиться в местный исполнительный и распорядительный орган, уполномоченный рассматривать обращения покупателей (контакты — в разделе 14), или в общественное объединение потребителей.

12.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору Покупателя в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством. Соблюдение претензионного порядка не является обязательным условием обращения Покупателя в суд.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует бессрочно до ее отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Продавец вправе изменить Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция с указанием даты вступления в силу публикуется на Сайте и применяется к Заказам, оформленным после этой даты. Заказы, подтвержденные до вступления изменений в силу, исполняются на прежних условиях. Предыдущие редакции Оферты хранятся Продавцом и предоставляются Покупателю по запросу.

13.3. Переписка Сторон по электронной почте и в мессенджерах с адресов и номеров, указанных в Заказе и в разделе 14, признается надлежащим способом обмена уведомлениями по Договору, если законодательством не требуется письменная форма.

13.4. Признание недействительным отдельного положения Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

13.5. Неотъемлемой частью Оферты являются размещенные на Сайте сведения о Товарах, ценах, условиях оплаты, доставки, обмена и возврата, размерная сетка и Политика в отношении обработки персональных данных. При расхождении между текстом Оферты и информацией на Сайте применяются условия, более благоприятные для Покупателя.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА И СВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Сивур»
УНП	193667988
Государственная регистрация	Минский городской исполнительный комитет, 23.01.2023
Юридический адрес	220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 25, помещение 200
Почтовый адрес	220079, г. Минск, а/я 147
Регистрация в Торговом реестре	[дата включения и регистрационный номер — внести после регистрации в Торговом реестре]
Расчетный счет	р/с BY24TECN30125615600000000010 в ОАО «Технобанк», код TECNBY22
Телефон	+375 (33) 615-77-92 (МТС, Viber, Telegram, WhatsApp)
Электронная почта	ritiko.by@yandex.by
Режим работы	пн–сб 11:00–20:00 по предварительной записи, вс — выходной

Обращения покупателей по вопросам защиты прав потребителей рассматривает заместитель начальника отдела по контролю за рекламой и защите прав потребителей главного управления торговли и услуг Минского городского исполнительного комитета, тел. (8017) 218 00 82.